

APRENDA COMO SER UM BOM GESTOR DE EQUIPE



INTRODUÇÃO.....	3
QUAL É A IMPORTÂNCIA DE UMA BOA GESTÃO DE EQUIPES?	5
QUAIS SÃO OS PILARES DE UMA GESTÃO DE EQUIPES ADEQUADA?	11
COMO FAZER UMA BOA GESTÃO DE EQUIPE?	18
QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS PROPORCIONADOS POR UMA GESTÃO DE EQUIPES ADEQUADA?	26
CONCLUSÃO.....	32
SOBRE O SEBRAE-PE	34



INTRODUÇÃO

“Afinal, como ser um bom gestor de equipe?” – essa é uma pergunta que muitos se fazem dentro de seus próprios negócios. Quem tem essa dúvida, porém, **já está com uma mentalidade de liderança muito avançada**. Isso porque tende a se preocupar com a forma como os seus colaboradores o enxergam enquanto um orientador de suas atividades.

A gestão da equipe é um trabalho que deve ser feito com o máximo de cuidado. Ao falhar nessa tarefa, o empresário ou o gestor pode colocar em risco os resultados do seu negócio. As empresas mais enxutas e lucrativas podem, inclusive, perder esse potencial pelo fato de não haver integrantes do quadro de pessoal engajados e focados.

Tudo isso começa com uma gestão de pessoas que tenha qualidade. Justamente nesse ponto, surgem os principais desafios que os líderes enfrentam. Afinal, os funcionários tendem a considerar os gestores como espelhos, mesmo que inconscientemente. Se eles não conseguem se manter firmes frente a suas decisões quanto à gestão da equipe, é muito provável que os colaboradores sejam negativamente afetados. Como esse assunto é de extrema importância, nós resolvemos preparar um guia completo acerca do tema.

Neste e-book, mostraremos a relevância de ser um bom gestor de equipes, os benefícios disso e os pilares que o compõem. Dessa forma, você terá acesso a tudo de que precisa para “colocar a mão na massa” da maneira certa. Continue lendo!





**QUAL É A
IMPORTÂNCIA
DE UMA BOA
GESTÃO DE
EQUIPES?**

Realmente, a gestão de equipes não é uma tarefa simples. **Aprender a lidar com os diversos perfis de pessoas, as suas particularidades, os medos e os anseios demanda muita habilidade emocional.** Além disso, esse mesmo empresário que precisa gerenciar os seus colaboradores também deve ter atenção a outros detalhes na empresa, por exemplo: a gestão financeira, a contabilidade, as vendas, o relacionamento com os clientes etc.

Com a chegada da possibilidade do trabalho remoto, esse desafio aumentou consideravelmente. Comandar uma equipe trabalhando de diversos lugares longe dos olhos do gestor também é algo bastante desafiador.

Como desistir não é uma opção, você precisa aprender como gerenciar a sua equipe e tornar-se um líder de excelência. O primeiro passo para fazer isso é entender a importância desse processo. Mas, antes de qualquer coisa, é importante compreender o que é a gestão de equipes. Confira no próximo tópico!



O CONCEITO DE GESTÃO DE EQUIPES

Podemos definir a gestão de equipes como um conceito **que reúne uma série de atividades que têm por objetivo organizar o dia de trabalho ou a rotina de seus colaboradores.** Tudo deve ser feito de modo a manter a empresa sempre ativa e produtiva, cumprindo com os seus prazos e obrigações.



Uma gestão de equipes eficiente evita que problemas simples, mas destrutivos, ocorram – por exemplo, a escassez de algum produto para a revenda, a falta de atendimento a um cliente, a perda de prazo de alguma obrigação fiscal ou trabalhista etc. A gestão de equipes tem por objetivo organizar todo esse trabalho, servindo como um direcionador dos colaboradores que atuam em cada setor do empreendimento. O trabalho em equipe que será gerenciado proporcionará inúmeros benefícios, entre eles:

- » a solução rápida de problemas;
- » o fracionamento da pressão entre os colaboradores;
- » a soma de competências de cada membro da equipe;
- » a solução de problemas com maior efetividade;
- » o aproveitamento do intelecto e do conhecimento de pessoas diferentes para auxiliar na tomada de decisões.

O IMPORTANTE PAPEL DO RECRUTAMENTO DE PESSOAS NA GESTÃO DE EQUIPES

A gestão de equipes é um processo que inicia ainda no recrutamento e na seleção. Essa é a oportunidade que você tem para selecionar aquelas que têm o perfil adequado para atuar na empresa, principalmente para encontrar eventuais líderes de departamentos.

Por isso é tão importante investir nesse processo de contratação. Assim, sempre avalie bem o procedimento para contratar candidatos, especialmente nas entrevistas. Afinal, **esse é o momento em que você terá o maior contato com a pessoa antes de admiti-la.**



A RELEVÂNCIA DA DESCENTRALIZAÇÃO NA GESTÃO DE EQUIPES

Um dos principais motivos que levam uma pessoa a se preocupar com a gestão de sua equipe é o desempenho dos colaboradores, especialmente o reflexo que isso pode gerar no negócio. Assim, o responsável por essa tarefa deve analisar a sua equipe na totalidade. Ou seja, ele deve estudar qual é o potencial de geração de resultados de um time para o negócio.



Em seguida, é importante analisar cada setor separadamente e, por fim, os colaboradores que o compõem de forma individual. Além disso, nessa observação, o gestor deve avaliar quais profissionais têm mais chances de liderar pequenos grupos, facilitando a gestão da equipe. Essas pessoas devem ter:

- » boas entregas de resultados;
- » facilidade na comunicação e na interação com os demais colaboradores;
- » tempo de casa para entender todas as nuances do negócio;
- » habilidade de contagiar e de encorajar os demais funcionários, servido como um espelho para eles.

Ao fazer essa análise, você escolherá indivíduos capazes de o auxiliar na liderança da equipe. Acredite: **um bom líder é aquele que sabe fracionar responsabilidades.** Esse é um passo fundamental na criação de um time de sucesso.

Por outro lado, caso você opte por centralizar tudo em uma única pessoa, corre um sério risco de não conseguir gerenciar nada. Isso porque, dependendo do tamanho do seu negócio, será impossível estar dentro de todos os setores, acompanhando os funcionários individualmente e gerenciando o negócio em simultâneo. Além disso, alguns profissionais podem ter certo receio em levar algumas questões até o empresário. Assim, eles podem recorrer ao seu superior para que ele faça a informação chegar até você.





**QUAIS SÃO OS
PILARES DE
UMA GESTÃO
DE EQUIPES
ADEQUADA?**

Agora que você entendeu a importância da gestão de equipes e os pontos que afetam esse processo, nós mostraremos os pilares essenciais para liderar os seus times. Continue lendo!

MOTIVAÇÃO

Um dos principais pilares de uma boa gestão de equipes é o foco na motivação. **Manter os funcionários motivados pode ser o fator de diferença entre um time de sucesso ou de fracasso.** Contudo, quando tocamos nesse assunto, abrimos uma série de pontos aos quais você deve ter atenção.

Inicialmente, ninguém será sempre 100% motivado. Ao longo do dia, o nível de motivação pode cair ou subir de acordo com cada momento. Os nossos pensamentos afetam diretamente esse elemento. Ou seja, uma pessoa pode estar trabalhando motivada quando, de repente, lembra-se de algum problema.





Instantaneamente, o corpo libera várias substâncias que minam a motivação. Inclusive, elas podem remover totalmente a atenção do colaborador na atividade que está executando. Logo, você precisa ter em mente esse detalhe e considerá-lo na hora de tomar algum tipo de decisão relacionada à equipe e à motivação dos profissionais.

Em seguida, é fundamental ter a plena consciência da sua responsabilidade quanto à manutenção da motivação da equipe. Como fazer isso? Muito simples! O primeiro passo é **disponibilizar um local de trabalho adequado, com ferramentas de trabalho de qualidade**. É importante cuidar da limpeza, da iluminação e da climatização do lugar.

Além disso, também vale a pena criar momentos de descontração antes do início do expediente ou durante o dia. Uma dica interessante é organizar um “momento de leitura” de alguma mensagem motivacional, ou pequenas palestras conduzidas pelos próprios funcionários e até um bom café da manhã. Enfim, nesse caso, você pode utilizar a sua criatividade.

DESENVOLVIMENTO CONSTANTE

Outro pilar fundamental da gestão de equipes é o desenvolvimento constante. Isso deve ser aplicado ao empresário e os demais gestores. Quem fica “parado no tempo” corre um sério risco de perder o desempenho da sua equipe conquistado ao longo dos meses.

Esse é um erro que diversos gestores cometem. Eles implementam um processo de gestão de time formidável, investem na motivação dos seus colaboradores, reestruturam o procedimento de recrutamento e seleção etc. Porém, quando tudo está rodando perfeitamente, alguns se esquecem de manter todo o trabalho desenvolvido.

Assim, **tudo pode se perder com essa falta de desenvolvimento**. Logo, você deve ter sede de conhecimento sobre a gestão de pessoas, controle emocional, manutenção de foco etc. Além disso, é importante ter em mente que os gestores são como um espelho para o colaborador. Ou seja, se o funcionário percebe que os seus próprios líderes não estão se desenvolvendo, é natural que eles também não se esforcem para se manter focados e motivados. Para se desenvolver, você pode adotar cursos e treinamentos, mas isso será um assunto do nosso próximo tópico.





TREINAMENTO

Quando o tema envolve gestão de equipes, existe uma série de treinamentos que você pode fazer. Eles são essenciais para se especializar em alguma questão relacionada ao tópico, principalmente para investir em seu próprio desenvolvimento. Um exemplo de treinamento que você pode fazer para melhorar o gerenciamento da sua equipe envolve aqueles relacionados ao controle de emoções, entendendo como esse fator influencia o desempenho dos seus colaboradores.

Outro tipo de treinamento que pode ser feito visa a melhorar os seus processos de recrutamento. Assim, **facilita a chegada de colaboradores que têm o perfil mais adequado às necessidades da sua empresa.**

COMUNICAÇÃO

A comunicação é um ponto-chave da gestão de equipe. O líder que não sabe se comunicar terá dificuldades para gerenciar o seu time. Afinal, é por meio dela que são passadas as orientações de trabalho e os objetivos do negócio.

Além disso, é importante desenvolver todos os níveis de comunicação. Ou seja, a verbal, a textual e, até mesmo, a corporal. As suas mensagens devem ter congruência para atingir os seus funcionários.

Acredite: uma mensagem falada pode mudar completamente de sentido se a sua gesticulação, se o tom de voz e se outras questões relacionadas ao seu corpo não estiverem congruentes. Portanto, vale a pena investir no desenvolvimento da habilidade de se comunicar com eficácia.

Isso faz toda a diferença na gestão de equipes. Você perceberá que citaremos a habilidade de se comunicar em outros momentos deste conteúdo. Isso mostra o quanto a comunicação eficiente é importante no ambiente de trabalho.





DESENVOLVIMENTO DA EMPATIA

Por fim, é fundamental desenvolver a empatia em você e no time de colaboradores. Se você quer saber como ser um bom gestor de equipe, é essencial ter esse sentimento muito bem trabalhado – basicamente, ele pressupõe se colocar no lugar da outra pessoa.

Ao ter essa espécie de “habilidade”, você evita tomar decisões que podem prejudicar um colaborador ou todo o setor. Além disso, a empatia facilita a ativação de um gatilho mental chamado “reciprocidade” nos colaboradores.

Ou seja, se você se colocar no lugar deles, tomando cuidado com decisões prejudiciais, eles perceberão a delicadeza com a qual a empresa gerencia a equipe. Como consequência, entregarão mais foco e dedicação como uma forma de agradecer pelo cuidado oferecido pela gestão da corporação.



**COMO FAZER
UMA BOA
GESTÃO DE
EQUIPE?**

Agora, passaremos para a parte prática desse processo. Ou seja, mostraremos como fazer uma boa gestão de equipes. Continue lendo!



COMPARTILHE O SEU CONHECIMENTO

O primeiro passo para fazer uma gestão de equipes eficiente é aprender a compartilhar os seus próprios conhecimentos. **Para conseguir que um negócio cresça, é fundamental desenvolver uma cultura que foca o aprimoramento da equipe e o compartilhamento de conhecimentos entre as pessoas do time.**

Dessa forma, o funcionário mais experiente – ou que tem um nível de especialização maior – pode se dedicar a ensinar aos demais membros da equipe que estão em treinamento ou em adaptação. Contudo, isso é aplicado aos colaboradores e ao próprio líder ou empresário.

Quem cria esse cenário de compartilhamento é o próprio gestor. É ele quem deve começar a compartilhar o seu conhecimento, mostrando aos demais funcionários a importância desse processo. Assim, você deve ensinar para os membros da sua equipe as melhores práticas de trabalho, também dando dicas para que eles possam crescer em sua carreira, construindo diariamente a cultura do negócio.

TRABALHE NO PILAR DA COMUNICAÇÃO

Em um tópico anterior, nós mostramos que a comunicação é um dos pilares fundamentais para a gestão de equipes. Neste, mostraremos como ele pode ser desenvolvido. Um bom gestor não atua apenas no comando do seu time, mas também tem em suas mãos um canal de comunicação eficiente e está constantemente aberto.

Contudo, é fundamental ter em mente que esse trabalho implica uma via de mão dupla. Ou seja, um bom gestor de equipes não apenas fala, mas, sim, ouve. Além disso, ele não deve apenas transmitir as responsabilidades ao time e a cada um dos seus membros, mas precisa estar em dia com os objetivos do negócio, com os projetos etc.

Ele atribui propósito para o seu trabalho na sua estrutura empresarial. Porém, o grande desafio é que essa rotina de comunicação pode se tornar abstrata no dia a dia de trabalho. Afinal, trata-se da definição do conceito claro de comunicação ideal para ser implementado na empresa.



Para fazer isso, você deve verificar os resultados obtidos com a comunicação. Se existem desvios ou mensagens equivocadas, é preciso parar e voltar os olhos para trás. Quase sempre será possível identificar alguma falha na comunicação. Por exemplo, às vezes, a mensagem passa de pessoa para pessoa e chega ao final da fila com um sentido diferente.

A ação ideal para resolver o máximo de conflitos nesse sentido é ter apenas uma fonte de informações. Por exemplo, você pode criar um canal direto para se comunicar com todos os colaboradores. **Uma forma interessante de fazê-lo é estruturando mensagens por e-mail.**

A vantagem dessa modalidade é que você pode ter a confirmação de que a pessoa recebeu a mensagem, bem como um histórico para ser consultado posteriormente.



APOSTE NO DESENVOLVIMENTO PESSOAL

Agora, trabalharemos outro pilar essencial que mencionamos. A aposta no desenvolvimento pessoal da equipe também tem muita relação com a comunicação e com a proximidade do gestor com os membros. Dessa forma, você consegue encontrar habilidades pessoais que podem ser valiosas para a organização.

Nesse sentido, a comunicação deve servir para facilitar ao gestor a identificação de oportunidades de mudanças que podem desenvolver as habilidades do seu time. Na gestão de equipes, o líder deve aplicar estratégias de desenvolvimento pessoal que ajudem o colaborador a crescer em todas as áreas da vida.

Isso serve para aprimorar habilidades e facilitar a superação de desafios, aumentando a capacidade dos funcionários. **Alguns exemplos são simulações, treinamentos ou projetos em parcerias entre membros.** Essas e outras dicas podem ser implementadas ao longo dos dias, fazendo parte da rotina dos colaboradores.

Assim, é possível mitigar os pontos fracos do time, fortalecendo as forças. Isso auxilia o funcionário a se manter motivado, entregando resultados com um maior nível de excelência, melhorando as suas falhas e compartilhando as oportunidades.





VALORIZE OS SEUS COLABORADORES

Reconhecer as capacidades e promover a sensação de estima pelos colaboradores é fundamental para mantê-los motivados. **Valorizar as pessoas que atuam no seu negócio faz toda a diferença na sua capacidade de produção.** Esse é um dos fundamentos do conceito que ficou conhecido como “Pirâmide de Maslow”.

Ela identifica os fatores necessários para que uma pessoa tenha satisfação em trabalhar em um negócio. Seguindo essa lógica, um funcionário que tem as suas habilidades reconhecidas se sente realizado e ganha respeito entre os demais colaboradores. Ao valorizar as conquistas do seu time, você os motiva a querer sempre melhorar nas suas atribuições.

FORNEÇA FEEDBACKS

Outra ação muito importante que você deve tomar na gestão de equipes é fornecer feedbacks aos colaboradores. Basicamente, **esse conceito pressupõe dar algum tipo de retorno ao funcionário ou a uma equipe de um setor quanto ao serviço que é executado.**

Contudo, é importante ter em mente que nem sempre o feedback será positivo. Em alguns casos, ele pode ser dado com o intuito de corrigir eventuais erros que podem ser cometidos pelo time e que prejudicam a empresa. Nesses casos, o gestor deve ter o máximo de cuidado para não colocar a perder todo o esforço que foi empreendido até o momento.

Os feedbacks de correção devem ser dados no sentido de orientar quanto a melhor prática de algumas atividades, sempre levando em conta o sentimento de empatia e mostrando ao colaborador a importância da melhoria. Nesse caso, temos que reforçar a relevância da comunicação e da habilidade de relacionamento para conversar com o funcionário.

Além disso, temos os feedbacks que servem para elogiar a equipe. Esses podem ser dados sempre que uma meta for batida ou quando um trabalho foi bem executado. Esse retorno – tanto o positivo quanto o corretivo – criará um ambiente profissional e pessoal favorável e mais próximo.

É fundamental estabelecer uma metodologia para os feedbacks. Elogiar um time constantemente pode fazer com que o retorno se torne algo comum e pouco entusiasmante. A periodicidade pode ser mensal ou quando um projeto for entregue.

Para garantir que a ação seja eficiente e, efetivamente, promova melhorias, vale a pena fazer esse processo individualmente – especialmente, quando se trata de falhas ou defeitos a serem corrigidos. Mesmo que essa medida seja colocada em prática com o máximo de delicadeza, jamais pode acontecer próximo de outros funcionários. Até mesmo os retornos positivos são preferencialmente feitos individualmente, exceto se o feedback estiver relacionado a toda a equipe.

RECOMPENSE O SEU TIME

Seguindo a linha dos feedbacks positivos, é importante pensar em formas de recompensar o seu time. Agradecer e puxar uma salva de palmas pode não ser o suficiente para mostrar a gratidão por um bom serviço prestado. É interessante que a recompensa seja, efetivamente, valiosa aos olhos dos colaboradores.

Assim, eles se sentirão realmente motivados e com o desejo de ter mais momentos de recompensas no futuro. Alguns exemplos são promoções, ajustes salariais e benefícios. Obviamente, sabemos que nem sempre é possível aplicar todos esses benefícios, especialmente pela limitação financeira que existe em algumas empresas. Nesse caso, você pode optar por outras recompensas que não estão diretamente ligadas a questões financeiras. Alguns exemplos são: extensão dos dias de férias, folgas durante a semana, comemorações durante ou fora do horário de expediente etc. Aqui, mais uma vez, o que manda é a sua criatividade.





**QUAIS SÃO OS
BENEFÍCIOS
PROPORCIONADOS
POR UMA GESTÃO
DE EQUIPES
ADEQUADA?**

Para finalizar este conteúdo, apresentaremos os principais benefícios que uma gestão de equipes adequada pode proporcionar a uma empresa. Continue lendo e descubra!

MELHORIA NO CLIMA ORGANIZACIONAL

Um dos primeiros benefícios conquistados com uma boa gestão de equipes é a **melhoria do clima organizacional**. O ambiente de trabalho de muitas empresas tende a ser mais pesado e, em alguns casos, desagradável. Todo esse trabalho tem o foco de transformar esse clima.

Ao adotar essas medidas, você transformará a sua empresa em um ambiente mais leve, descontraído e tranquilo. Veja bem: não se trata de investir em reformas ou em equipamentos de última geração. Apesar de isso ser importante, existem coisas que podem ser colocadas em prática sem grandes investimentos financeiros. Feedbacks, benefícios, cursos, momentos de descontração e outros elementos que mencionamos tornam a atmosfera mais favorável para os funcionários.



AUMENTO DA PRODUTIVIDADE

Outro benefício que mencionamos brevemente ao longo deste conteúdo é o aumento da **produtividade**. Contudo, neste tópico, discorreremos sobre o assunto com mais detalhes, mostrando como isso acontece. Basicamente, o princípio do aumento da produtividade está relacionado com uma série de elementos que citamos.

Ao melhorar as condições de trabalho, os funcionários entendem que a empresa está preocupada com o seu bem-estar. Consequentemente, eles tendem a realizar as suas atividades com mais foco e qualidade.

O retorno quanto a trabalhos bem executados e as recompensas geram um desejo de obter mais dessas coisas. Logo, os profissionais passam a ser mais produtivos para terem acesso a esses benefícios e, principalmente, mais reconhecimento.



ENGAJAMENTO ENTRE OS FUNCIONÁRIOS

O **engajamento entre os funcionários** também é um benefício interessante proporcionado pela gestão de equipes. Contudo, é importante entender o que esse conceito significa. Engajar tem relação com a interação entre as pessoas. Por exemplo, um perfil do Instagram que tem um bom engajamento é aquele em que as pessoas comentam, respondem a outros comentários, curtem postagens etc.

O mesmo conceito vale para as empresas. Uma equipe engajada troca ideias, informações, dados e experiências entre os demais membros. O engajamento pode ser entendido como um princípio de comunicação mais próxima.

Ao investir na gestão de sua equipe, você terá pessoas mais engajadas umas com as outras e especialmente, comprometidas com o sucesso da empresa. O engajamento deve ocorrer em todos os níveis hierárquicos. É fundamental eliminar completamente a distância que existe entre um funcionário e os empresários ou os gestores da empresa.

A equipe engajada facilita a comunicação e o feedback que vem dos funcionários para os cargos mais altos do negócio. Assim, fica mais fácil para o gestor entender eventuais problemas que ele, sozinho, pode não ser capaz de perceber.



AUMENTO DO FOCO NO TRABALHO

Em tempos de tecnologias e redes sociais, a manutenção do foco no trabalho se tornou algo complicado. Em alguns casos, o empresário faz bloqueios em sua rede de internet para evitar o acesso a determinados sites que podem prejudicar a atenção dos colaboradores. Contudo, **isso pode ser visto com maus olhos pelos funcionários**. Porém, ao haver uma gestão de equipes bem estruturada, você não terá problemas com o foco de seus profissionais porque eles terão objetivos e metas muito claros a seguir.

Dessa forma, é natural que as pessoas evitem distrações que podem tirar a sua concentração do trabalho. Assim, a diminuição do acesso, por exemplo, a redes sociais e a outros passatempos é natural.

Para ter bons resultados no aumento do foco no trabalho, é importante investir em benefícios verdadeiramente valiosos para o colaborador. Assim, ele tomará a decisão de se manter focado. Afinal, se não cumprir com os resultados esperados pela gestão da empresa, ele pode não ter acesso a essas vantagens.



REFLEXO POSITIVO NAS FINANÇAS DA EMPRESA

Tudo que mencionamos ao longo deste conteúdo tem o foco principal em transformar a sua empresa em um ambiente de trabalho mais favorável para os colaboradores. Assim, o objetivo inicial é proporcionar vantagens para as pessoas que trabalham em seu negócio. No entanto, existe um ganho secundário que faz muitos empresários abrirem os olhos para a importância desse processo. **Estamos tratando do retorno positivo em termos de resultados e lucratividade.**



Para entender isso, é importante ter em mente que os seus funcionários são a máquina que faz o negócio girar. Sem uma boa equipe de vendas, por exemplo, a empresa pode ter uma queda no faturamento e, conseqüentemente, ver o reflexo negativo nos lucros. Se a equipe do administrativo não estiver muito bem alinhada, é possível que sejam cometidos erros que exijam o pagamento de multas e juros, impactando novamente a lucratividade. Tudo dentro da sua empresa passará nas mãos de pessoas. Até mesmo as tarefas mais integradas e informatizadas demandam interferência humana.

Logo, ao aprender a gerenciar o seu time, você tem mais foco, produtividade, engajamento e, por fim, resultados financeiros expressivos. Como o objetivo de uma corporação é gerar lucro, esse é um benefício que chama muito a atenção da maioria dos gestores, especialmente dos que estão enfrentando problemas com prejuízos. Acredite: a questão pode ser proveniente da má gestão de sua equipe.



CONCLUSÃO

Por fim, nós podemos concluir que saber como ser um bom gestor de equipe faz toda a diferença no ambiente empresarial. Os verdadeiros líderes conseguem influenciar os seus colaboradores, extraindo deles o que existe de melhor e todo o seu potencial.

Portanto, analise com atenção cada um dos pilares que mencionamos neste e-book. Dessa forma, **você conseguirá implementar a boa gestão de equipes em seu negócio, colhendo todos os bons frutos que ela pode proporcionar, entre eles, a melhoria dos seus resultados financeiros.**





O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) é uma entidade privada desenvolvida com o intuito de auxiliar os empreendedores na gestão e no crescimento dos negócios. **Temos unidades em todo o território nacional e uma ampla experiência de mercado.**

Buscamos construir oportunidades em conjunto, oferecendo capacitações, oficinas, consultorias e diversos serviços para auxiliar empresários a alcançarem prosperidade nos empreendimentos. **Atuamos nas frentes de fortalecimento do empreendedorismo e no estímulo à formalização dos negócios,** buscando a criação de soluções criativas junto aos empresários.